# RETE INFORMAGIOVANI DELLA COOPERATIVA LIBRAZIONE

## Informagiovani di Ravenna, Faenza, Lugo, Russi

# LAVORARE NEI FAST FOOD, AUTOGRILL E RISTORAZIONE COLLETTIVA DELLA PROVINCIA DI RAVENNA

Il settore della ristorazione è in continua espansione, oltre alle catene dei colossi fast food si aggiunge l'apertura di punti ristorativi tematici su particolari cibi tradizionali e non.

Tantissimi sono i giovani che lavorano nei fast food e nella ristorazione veloce, che li vede coinvolti nella preparazione alimentare, nella cucina, nella pulizia dei locali, nella gestione degli ordini e della cassa. In generale non sono richieste precedenti esperienze nel settore anche se possono essere di aiuto come anche esperienza nella gestione della cassa o del magazzino, è comunque opportuno leggere attentamente i requisiti specifici nelle opportunità di lavoro sui siti aziendali.

#### Ambiente di lavoro giovane e inclusivo.

Visto il numero di ore che di solito comporta un turno di lavoro, in ambienti piccoli, a stretto contatto con i colleghi, è opportuno allacciare dei buoni rapporti con i collaboratori, rispetto e collaborazione renderanno l'esperienza più piacevole per tutti. Le aziende promuovono ambienti inclusivi ed accoglienti in cui tutti possano sentirsi integrati e a proprio agio.

#### Competenze trasversali

Gentilezza, capacità di ascolto, comunicazione con il team e con il clienti, velocità nello svolgere i compiti, flessibilità e disponibilità a lavorare su turni anche durante i weekend e i giorni festivi.

Buone capacità relazionali e predisposizione a lavorare in team sono le caratteristiche proprie di chi vuole lavorare nei fast food e nella ristorazione veloce.

Educazione, cortesia e attenzione al cliente non devono mancare sebbene si tratti di ristorazione veloce.

#### Formazione

Tutti coloro che manipolano cibo e/o bevande hanno l'obbligo di svolgere un Corso per Alimentarista. Il corso di Alimentarista è previsto dalla Legge Regionale n. 11/2003 è un requisito necessario per i lavoratori del

settore alimentare come indicato nella D.G.R. n.311/2019.

Il corso di base viene svolto dall'AUSL Romagna ed è gratuito mentre i corsi di aggiornamento sono a pagamento ed a cura degli enti di formazione.

Per informazioni sul corso di base consultare il link <a href="https://www.auslromagna.it/servizi/corso-formazione-alimentaristi">https://www.auslromagna.it/servizi/corso-formazione-alimentaristi</a>

Le grandi catene di fast food prevedono una formazione continua dei loro dipendenti affinché possano costantemente migliorarsi. Riconoscono il ruolo fondamentale della formazione continua come motore per la crescita personale e professionale e per questo organizzano regolarmente corsi e programmi di formazione.

#### Ruoli lavorativi nelle grandi catene di fast food

Addetta/o alla ristorazione veloce si occupa di accogliere i clienti, prendere le ordinazioni e incassare il pagamento. Inoltre, svolge tutte le attività della cucina (come preparare panini e insalate, friggere patatine, ecc.), mantiene gli standard di pulizia e igiene, serve i clienti al bancone o ai tavoli e li aiuta con la cassa automatica dove presente. I requisiti per questa figura professionale sono il domicilio nelle vicinanze della sede di lavoro, il diploma di scuola media superiore e l'età minima di 18 anni.



Comune di Ravenna Unione della Romagna Faentina Comune di Lugo Comune di Russi

# RETE INFORMAGIOVANI DELLA COOPERATIVA LIBRAZIONE

## Informagiovani di Ravenna, Faenza, Lugo, Russi

Manager del ristorante si occupa di organizzare i turni dei dipendenti, si assicura che la qualità del servizio rispetti gli standard e in generale che i clienti siano soddisfatti. È il supervisore che gestisce e coordina tutte le postazioni, verifica che le norme di sicurezza e igiene vengano rispettate, valuta i collaboratori e ne gestisce la formazione. I requisiti necessari per potersi candidare in questo ruolo sono, come per l'addetto alla ristorazione veloce, la maggiore età, il diploma di scuola media superiore, essere auto muniti, avere flessibilità oraria ed essere disponibili a lavorare su turni, anche nei weekend e durante i giorni festivi. Inoltre, si deve dare disponibilità per trasferte in occasione dei training.

Per questa posizione, la laurea in scienze umanistiche o marketing e comunicazione, così come l'esperienza pregressa di almeno due anni in azienda, costituiscono titoli preferenziali.

<u>Hostess e Steward</u>, si occupa delle feste per bambini e degli eventi speciali. Svolge anche mansioni di sala, accoglie i clienti e si assicura che siano soddisfatti. Può in alcuni casi condurre visite guidate nelle cucine.

I requisiti restano il diploma di scuola media superiore, la maggiore età, la flessibilità oraria e la disponibilità a lavorare su turni, anche nei weekend e durante i giorni festivi.

Le competenze necessarie sono creatività, doti amministrative, autonomia e senso di responsabilità, ma anche capacità di coordinare attività e lavorare in squadra.

#### Conoscenze linguistiche

E'considerato un requisito preferenziale la conoscenza della lingua inglese, specialmente nelle grandi città e nelle zone turistiche.

#### Contratti di lavoro

Principalmente viene applicato il CCNL del settore turismo. Inizialmente potrebbe essere proposto un contratto di apprendistato, per poi passare al contratto indeterminato dopo aver svolto il periodo di prova con successo. Il lavoro è organizzato su turni, che coprono anche gli orari notturni e i weekend. Molta diffusa è la formula di lavoro part-time, da 18 o 24 ore a settimana, apprezzata soprattutto da studenti e mamme lavoratrici.

Ecco l'elenco dei fast food e della ristorazione veloce nella provincia di Ravenna

# ALICE PIZZA www.alicepizza.it

Pizza al taglio

Nella sezione Lavora con noi puoi consultare le posizioni aperte e candidarti

#### **AUTOGRILL** www.autogrill.it

Ristorazione collettiva e punti vendita

Nella sezione <u>Lavora con noi posizioni aperte</u> è possibile consultare le opportunità di lavoro, oppure è possibile inviare una <u>candidatura spontanea</u>

BIRRICIFICIO BAJON www.birrificiobajon.com

Fast food, birrificio

Nella sezione Entra nel Team puoi compilare il format



Comune di Ravenna Unione della Romagna Faentina Comune di Lugo Comune di Russi

# RETE INFORMAGIOVANI DELLA COOPERATIVA LIBRAZIONE

## Informagiovani di Ravenna, Faenza, Lugo, Russi

### BURGER KING www.burgerking.it

Fast Food

Nella sezione Lavora con noi è possibile candidarsi e consultare le posizioni aperte

#### CAMST Soc. Coop. a r.l. www.camst.it

Ristorazione collettiva

Nella sezione <u>Lavora con noi</u> è possibile consultare le opportunità di lavoro, nella stringa parole chiave è possibile fare una ricerca mirata es. Ravenna

La registrazione della candidatura sul sito è il modo più semplice ed efficace per entrare in contatto. Le candidature pervenute via mail e/o social network non vengono prese in considerazione.

#### **GEMOS** www.gemos.it

Ristorazione collettiva

Nella sezione Lavora con noi è possibile consultare le opportunità di lavoro e candidarsi.

# KFC www.kfc.it

Fast Food

Nella sezione Lavora con noi è possibile consultare le posizioni aperte, selezionare l'offerta di lavoro e candidarsi

### LA MUCCA VIOLA www.lamuccaviola.it

Fast food

Nella sezione Lavora con noi è possibile autocandidarsi ed allegare il curriculum

# MCDONALD'S www.mcdonalds.it

Fast Food

Nella sezione <u>Lavora con noi</u> è possibile consultare le posizioni aperte o <u>inviare una candidatura</u> compilando il format ed allegando il curriculum

### POLLO E FRIENDS www.polloefriends.it

Ristorazione

Nella sezione Lavora con noi è possibile inviare la propria candidatura

### POKE SUN RICE www.pokesunrice.com

Ristorazione

Nella sezione Lavora con noi è possibile inviare la propria candidatura selezionando la sede di interesse

### ROADHOUSE GRILL www.roadhousegrill.it

Fast Food

Nella sezione <u>Jobs</u> è possibile compilare il format e allegare il CV

Fonti: siti dedicati

Aggiornato ad Agosto 2025



Comune di Ravenna Unione della Romagna Faentina Comune di Lugo Comune di Russi